

KAHVEKSENI.COM.TR GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

İşbu Gizlilik Sözleşmesi ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ("Sözleşme/Politika"), kahvekseni.com.tr alan adlı internet sitesi ("Site") üzerinden kahve ve ilgili ürünlerin toptan ve perakende satışı faaliyetlerini yürüten Veri Sorumlusu'nun, Site kullanıcıları, üyeleri ve müşterileri ("Kullanıcı") tarafından sağlanan kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, saklanması, korunması, aktarılması ve imhasına ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla tanzim edilmiştir.

Site üzerinden toptan veya perakende alışveriş yapan, üye olan ya da Site'yi ziyaret eden tüm Kullanıcılar, işbu metinde yer alan koşulları okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır. İşbu metin, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)**, **6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (ETK)**, **Türk Borçlar Kanunu (TBK)** ve ilgili ikincil mevzuata tam uyum gözetilerek hazırlanmıştır.

2. Veri Sorumlusu Bilgileri

KVKK uyarınca, Site üzerinden elde edilen kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan Veri Sorumlusu:

Unvan / Ad Soyad: [Tezehir Gıda Kafe İşletmeciliği İthalat İhracat Ve Ticaret Limited Şirketi]

Vergi Dairesi ve No: [Silivri]

Adres: [Yavuz Sk. No.:16/A Silivri/İstanbul]

E-posta: [info@kahvekseni.com.tr]

Destek / İletişim Hattı: [5326436572]

3. Toplanan Kişisel Veriler ve Toplama Yöntemleri

Site üzerinden toptan ve perakende satış süreçlerinin yürütülmesi kapsamında Kullanıcı'dan doğrudan, otomatik ya da kısmen otomatik yöntemlerle toplanan veriler şunlardır:

Kimlik Verisi: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (fatura düzenlenmesi zorunlu hallerde veya mevzuat gereği), toptan alımlarda yetkili/temsilci bilgileri ve vergi kimlik numarası.

İletişim Verisi: Teslimat ve fatura adresi, e-posta adresi, cep telefonu ve sabit telefon numaraları.

Müşteri İşlem ve Sipariş Verisi: Sipariş edilen kahve ve yan ürünlerin türü, adedi, tutarı, geçmiş sipariş kayıtları, toptan alım talepleri, kargo takip bilgileri, talep ve şikâyet kayıtları.

Ödeme ve Finansal Bilgiler: Fatura bilgileri, ödeme yöntemi, banka hesap/IBAN bilgileri (iade durumlarında). __Kullanıcı'nın kredi kartı ve banka kartı bilgileri sistemlerimizde kesinlikle saklanmamakta ve doğrudan lisanslı ödeme kuruluşu altyapısı üzerinden işlenmektedir.__

İşlem Güvenliği ve Teknik Veriler: IP adresi, internet sitesi giriş-çıkış kayıtları (loglar),

tarayıcı bilgileri, cihaz işletim sistemi, Site içi gezinme hareketleri ve çerez (cookie) kayıtları.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Toplanan kişisel veriler; Kullanıcılar'a daha iyi, kesintisiz, hızlı ve güvenli bir alışveriş hizmeti sunulması, sipariş ve teslimat süreçlerinin hatasız yönetilmesi maksadıyla işlenmekte ve güvenli sunucularda depolanmaktadır.

Kişisel veriler, KVKK'nın 5. maddesinde yer alan şu hukuki sebepler kapsamında işlenir: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (mesafeli satış sözleşmesinin kurulması, toptan veya perakende siparişlerin hazırlanması, sevkiyatın yapılması ve teslimatın tamamlanması),

Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (fatura tanzimi, vergi ve tüketici mevzuatından doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal log kayıtlarının tutulması),

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (olası uyuşmazlıklarda ispat külfeti),

Kullanıcı'nın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Veri Sorumlusu'nun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (Site altyapısının geliştirilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması, toptan tedarik operasyonlarının planlanması ve güvenliğin temini).

5. Kişisel Verilerin Paylaşımı ve Aktarım Sınırları

__Kullanıcı tarafından sağlanan kişisel veriler, Kullanıcı'nın açık izni veya kanuni zorunluluk olmaksızın hiçbir surette üçüncü kişilere ticari veya pazarlama amacıyla satılmaz, kiralanmaz veya yetkisiz üçüncü şahıslarla paylaşılmaz.__

Kişisel veriler yalnızca Site üzerinden sunulan hizmetin eksiksiz ifası ve yasal zorunlulukların gerektirdiği ölçüde, gizlilik taahhüdü altında ve KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

Lojistik ve Kargo Şirketleri: Sipariş edilen ürünlerin Kullanıcı'ya teslimi amacıyla yalnızca isim, soyisim, teslimat adresi ve telefon bilgileriyle sınırlı olarak,

Yetkili Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları: Ödeme işlemlerinin güvenli bir şekilde tahsil edilmesi maksadıyla sınırlı işlem verileri,

Teknik Altyapı ve Bilişim Tedarikçileri: Site'nin barındırılması (hosting), güvenliğinin sağlanması ve sunucu altyapısının sürdürülmesi amacıyla hizmet alınan yetkili bilgi işlem tedarikçileri,

Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları: Mevzuat uyarınca yasal olarak bilgi ve belge talep etmeye yetkili adli, idari ve mali makamlar ile kolluk kuvvetleri.

6. Verilerin Saklanması, Silinmesi, Yok Edilmesi ve Destek Talebi Üzerine İmhası

Kişisel veriler, işbu Politika'da belirtilen işleme amaçlarının ve mevzuattan kaynaklanan yasal saklama sürelerinin gerektirdiği süre boyunca muhafaza edilir.

Destek Kısmından Yapılacak Talep ile Silme: Kullanıcı, kahvekseni.com.tr adresinde yer alan destek birimi, iletişim formu veya [E-posta Adresi] üzerinden yazılı talepte

bulunarak kişisel verilerinin silinmesini veya anonim hale getirilmesini her zaman talep edebilir.

Talebin Değerlendirilmesi ve İstisnalar: Yapılan talep derhal incelemeye alınır. __Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve Elektronik Ticaret Mevzuatı uyarınca saklanması zorunlu olan mali, faturaya ilişkin ve sözleşmesel kayıtlar saklı kalmak kaydıyla__, Kullanıcı'nın kişisel verileri en geç 30 (otuz) gün içinde sistemlerimizden silinir, yok edilir veya kimliği belirlenemez şekilde anonim hale getirilir.

Kullanıcı'nın üyeliğini iptal etmesi halinde de yasal zorunlu saklama süreleri dolduğunda kalan tüm veriler periyodik imha süreçleri kapsamında re'sen imha edilir.

7. İlgili Kişinin (Kullanıcının) KVKK Kapsamındaki Hakları

Kullanıcı, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m. 11** uyarınca Veri Sorumlusu'na başvurarak kendisiyle ilgili:

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

KVKK m. 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

Düzeltilme, silme ve yok edilme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kullanıcı, yukarıda sayılan haklarına ilişkin taleplerini Site'deki destek kanallarından veya kimliğini tevsik eden belgeler ile Veri Sorumlusu'nun [Yavuz Sokak No.:16/A Silivri/ İstanbul] adresine yazılı olarak ya da [info@kahvekseni.com.tr] adresine güvenli elektronik imzalı/kayıtlı e-posta yoluyla iletebilir. Başvurular en geç 30 (otuz) gün içinde kural olarak ücretsiz şekilde sonuçlandırılacaktır.

8. Veri Güvenliği ve Alınan Teknik-İdari Tedbirler

Veri Sorumlusu, Kullanıcı verilerinin yetkisiz erişime, kayba, hatalı kullanıma, ifşaya veya değiştirilmeye karşı korunması amacıyla sektör standartlarına uygun makul idari ve teknik güvenlik tedbirlerini almaktadır.

Site üzerinde gerçekleştirilen tüm veri akışı ve ödeme işlemleri **SSL (Secure Sockets Layer)** sertifikası ile şifrelenmektedir.

Sunucu ve veritabanı altyapısı düzenli güvenlik testlerine tabi tutulmakta ve güncel güvenlik duvarları ile korunmaktadır.

Çalışanlar ve tedarikçiler ile gizlilik taahhütnameleri akdedilmekte, verilere erişim

"bilmesi gereken kadar" (need-to-know) prensibiyle sınırlandırılmaktadır.

9. Çerez (Cookie) Politikası

Site, Kullanıcı deneyimini iyileştirmek, gezinmeyi kolaylaştırmak, alışveriş sepeti işlevselliğini sağlamak ve site trafiğini analiz etmek maksadıyla çerezler kullanmaktadır. Kullanıcı, tarayıcı ayarları üzerinden çerezlerin kullanımını engelleme veya sınırlandırma hakkına sahiptir. Ancak çerezlerin engellenmesi durumunda Site'nin bazı fonksiyonları (özellikle sepete ürün ekleme ve sipariş tamamlama) tam veya gereği gibi çalışmayabilir.

10. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

kahvekseni.com.tr alan adı, Site tasarımı, metinler, logolar, grafikler, görseller, ürün açıklamaları, toptan/perakende satış katalogları ve yazılım kodları dahil tüm unsurların fikri mülkiyet hakları Veri Sorumlusu'na aittir veya lisanslı olarak kullanılmaktadır. Kullanıcı, Site içeriğini yazılı izin olmaksızın kopyalayamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz veya ticari amaçla kullanamaz.

11. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Veri Sorumlusu, Site'nin kesintisiz veya hatasız çalışacağını mutlak surette taahhüt etmemekle birlikte, gerekli teknik önlemleri almaktadır. Siber saldırılar, telekomünikasyon hatlarındaki kesintiler, mücbir sebepler veya donanımsal genel arızalar sebebiyle meydana gelebilecek geçici aksaklıklardan doğan doğrudan/dolaylı zararlardan Veri Sorumlusu sorumlu tutulamaz.

Kullanıcı, kendi hesap şifresinin güvenliğini sağlamakla, üçüncü kişilerle paylaşmamakla ve Site'yi hukuka aykırı maksatlarla kullanmamakla bizzat yükümlüdür. Kullanıcı'nın kendi ihmalinden kaynaklanan güvenlik zafiyetlerinden Veri Sorumlusu sorumlu değildir.

Site üzerinden üçüncü taraf internet sitelerine verilen bağlantıların (link) içeriğinden, güvenliğinden ve gizlilik politikalarından Veri Sorumlusu sorumlu tutulamaz.

12. Değişiklikler, Yürürlük ve Yetkili Mahkeme

İşbu Sözleşme/Politika, kahvekseni.com.tr adresinde yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Veri Sorumlusu, mevzuat değişiklikleri veya iş modellerindeki güncellemeler doğrultusunda işbu metinde her zaman tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Değişiklikler Site'de yayımlandığı andan itibaren geçerlilik kazanır.

İşbu Sözleşme ve Politika'dan doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanacak olup, uyuşmazlıkların halinde [İstanbul] Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

kahvekseni.com.tr