

KARGO, TESLİMAT, İPTAL VE İADE SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR VE SATICI BİLGİLERİ

İşbu Kargo, Teslimat, İptal ve İade Sözleşmesi ("Sözleşme"), **kahvekseni.com.tr** alan adlı internet sitesi üzerinden sipariş veren Alıcı ile aşağıda bilgileri yer alan Satıcı arasında akdedilmiştir.

Satıcı Bilgileri:

Ticaret Unvanı: Tezemir Gıda Kafe İşletmeciliği İthalat İhracat Ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: Yavuz Sk. No.:16/A Silivri / İstanbul

Vergi Dairesi: Silivri Vergi Dairesi

Müşteri Destek Telefonu: 0532 643 65 72

E-posta: info@kahvekseni.com.tr

Web Sitesi: kahvekseni.com.tr

MADDE 2: AMAÇ, KAPSAM VE TANIMLAR

2.1. Amaç ve Kapsam

:

İşbu Sözleşme, Satıcı'ya ait **kahvekseni.com.tr** web sitesi üzerinden elektronik ortamda kahve, kahve yan ürünleri, gıda ve sarf malzemeleri siparişi veren Alıcılar ile Satıcı arasındaki teslimat, iptal ve iade süreçlerine ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülükleri düzenlemektedir.

2.2. Tanımlar ve Hukuki

:

Rejim Ayrımı

Tüketici (B2C - Perakende Alıcı): Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir. Tüketici işlemlerinde **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (TKHK)** ve **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** hükümleri tatbik olunur.

Ticari Alıcı / Tacir (B2B - Toptan Alıcı): Bir ticari işletmeyi kısmen de olsa kendi adına işleten ya da ticari/mesleki faaliyetleri kapsamında toptan mal alımı yapan gerçek veya tüzel kişilerdir. Ticari işlemler hakkında **6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK)** ve **6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu (TBK)** hükümleri uygulanır; ticari alıcılar TKHK kapsamında sağlanan tüketici haklarından yararlanamaz.

MADDE 3: KARGO VE TESLİMAT ŞARTLARI

3.1. Sipariş Hazırlığı ve Gönderim Süresi:

Siparişler, Alıcı'nın ödeme onayının Satıcı sistemine intikal etmesini müteakip yasal 30 günlük azami süreyi aşmamak kaydıyla, iş günleri dahilinde azami **1 ila 3 iş günü** içinde paketlenerek kargo firmasına teslim edilir. Özel üretim, yüklü toptan siparişler veya özel harman/öğütme

gerektiren hallerde termin süreleri Alıcı'ya sipariş teyidi esnasında ayrıca bildirilir.

3.2. Teslimat Masrafları:

Kargo ve teslimat masrafları, aksi kampanya veya promosyon koşullarında belirtilmedikçe Alıcı'ya aittir. Kargo bedeli, sipariş özeti ekranında ve faturada açıkça gösterilir.

3.3. Teslim Anında Kontrol ve Hasar Tespit Tutanağı Zorunluluğu:

Alıcı, sipariş konusu ürünü teslim alırken kargo paketini kargo görevlisinin huzurunda derhal incelemekle mükelleftir.

Kargo kolisinde/paketinde ezilme, ıslanma, yırtılma, açılma, patlama veya bant kopması gibi belirgin hasar tespit edilmesi halinde; Alıcı paketi **asla teslim almamalı** ve kargo görevlisine derhal __Hasar Tespit Tutanağı__ tanzim ettirmelidir.

Hasar tespit tutanağı tutturulmadan teslim alınan kargolarda, kargo şirketinin ürünü tam, hasarsız ve eksiksiz teslim ettiği kabul edilmiş sayılır. Tutanağı bulunmayan teslimat sonrası hasar, kırılma ve ambalaj bozulması iddialarında Satıcı mesuliyet kabul etmez.

MADDE 4: SİPARİŞ İPTALİ

4.1. Kargoya Verilmeden :

Önceki İptal

Alıcı, sipariş ettiği ürün kargo şirketine teslim edilmeden önce **info@kahvekseni.com.tr** adresine e-posta göndererek ya da **0532 643 65 72** no'lu destek hattını arayarak siparişini iptal edebilir. Ürün kargoya teslim edilmemişse sipariş derhal iptal edilerek tahsil edilen tutar 14 (on dört) gün içerisinde tahsilatın yapıldığı ödeme kanalı üzerinden Alıcı'ya iade edilir.

4.2. Kargoya Verildikten :

Sonraki İptal

Ürünün kargo firmasına teslim edilmesinden (kargo takip numarası oluşturulduktan) sonraki iptal talepleri işbu Sözleşme'nin iade prosedürüne tabidir. Bu durumda Alıcı, kargo teslim anında paketi teslim almayarak iade sürecini başlatmalıdır; gidiş-dönüş kargo bedelleri uygulanacak yasal rejime göre değerlendirilir.

MADDE 5: TÜKETİCİLER (B2C) İÇİN CAYMA HAKKI VE İSTİSNALARI

5.1. Cayma Hakkının :

Kullanımı

Perakende alım yapan Tüketici, 6502 sayılı TKHK ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, malı teslim aldığı tarihten itibaren **14 (on dört) gün** içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma beyanı, bu süre dolmadan Satıcı'nın iletişim kanallarına yazılı olarak bildirilmelidir.

5.2. İade Kargo Usulü :

Tüketici, cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren en geç **10 (on) gün** içerisinde malı, Satıcı'nın anlaşmalı olduğu kargo firması ve ileteceği iade kargo kodu ile Satıcı'nın adresine göndermekle yükümlüdür.

5.3. Cayma Hakkının Kanuni İstisnaları (Gıda ve Kahve Ürünleri):

__Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m. 15__ hükümleri gereğince aşağıdaki hallerde Tüketici __cayma hakkını kullanamaz__:

Ambalajı Açılmış Gıda Ürünleri: Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçme ihtimali bulunan malların teslimine ilişkin sözleşmeler ile tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; sağlık ve hijyen açısından iadesi uygun olmayan (çekirdek kahve, filtre kahve, kapsül kahve, hazır kahve karışımları, şuruplar, soslar ve benzeri tüm tüketim ürünleri) ürünlerde cayma hakkı bulunmamaktadır. Ambalajı, vakumu veya emniyet bandı açılmış/yırtılmış hiçbir kahve ve gıda ürününün iadesi kabul edilmez.

Kişiselleştirilmiş Ürünler: Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan; özellikle Alıcı'nın talebine istinaden özel dereceye göre öğütülen (espresso, moka pot, filtre kahve, french press vb. demleme yöntemlerine özel öğütülmüş) kahvelerde cayma hakkı kullanılamaz.

MADDE 6: TİCARİ VE TOPTAN (B2B) SATIŞLARDA İPTAL VE İADE ŞARTLARI

6.1. Tüketici Mevzuatının Uygulanmayacağı:

Vergi levhası sahibi şahıs şirketleri, sermaye şirketleri ve ticari işletmeler adına fatura düzenlenen toptan alımlarda 6502 sayılı TKHK hükümleri uygulanmaz. Ticari alıcılar, **6102 sayılı TTK m. 18/2** uyarınca **basiretli bir tacir gibi hareket etmekle** yükümlüdür ve sebepsiz/keyfi cayma hakkına sahip değildir.

6.2. Muayene ve Ayıp İhbar Külfeti:

Ticari alıcılar, **6102 sayılı TTK m. 23/1-(c)** bendi uyarınca teslim aldıkları malları derhal kontrol etmek zorundadır:

Açık Ayıplar: Malın tesliminden itibaren en geç **2 (iki) gün** içinde muayene edilmeli ve ayıp

Satıcı'ya yazılı olarak ihbar edilmelidir.

Gizli Ayıplar: İlk bakışta anlaşılamayan ayıplar durumunda, malın tesliminden itibaren en geç **8 (sekiz) gün** içinde muayene edilerek Satıcı'ya yazılı ihbar yapılmalıdır.

Belirtilen yasal süreler geçirildikten sonra yapılan ayıp ihbarları hükümsüz olup, mal ayıpsız olarak kabul edilmiş sayılır.

6.3. İade Faturası

Zorunluluğu

:

Ticari alıcılar tarafından yapılan iadelerin işleme alınabilmesi için, Vergi Usul Kanunu düzenlemelerine uygun olarak düzenlenmiş ve sistemde onaylanmış **İade e-Faturası / e-Arşiv Faturası** Satıcı'ya ibraz edilmek zorundadır. Faturasız iadeler yasal mevzuat gereği kesinlikle teslim alınmaz ve işleme konulmaz.

6.4. Keyfi İade Yasağı

:

Ayıpsız, sipariş özelliklerine ve kalite standartlarına uygun toptan gönderimlerde ticari alıcının tek taraflı olarak sözleşmeden dönmesi, siparişi feshetmesi veya ürünü iade etmesi mümkün değildir.

MADDE 7: İADE PROSEDÜRÜ, KALİTE İNCELEMESİ VE GERİ ÖDEME

7.1. İade Edilecek Ürünün

Durumu

:

İade edilecek ürünün; orijinal kutusu, ambalajı, açılmamış emniyet şeridi/mührü, varsa tüm aksesuarları ve faturası (veya ticari iade faturası) ile birlikte eksiksiz ve hasarsız gönderilmesi şarttır. Ürün kutusunun üzerine kargo etiketi yapıştırılarak doğrudan kargolanması kutunun orijinalliğini bozabileceğinden, ürün koruyucu ek bir koli veya ambalaja konularak kargolanmalıdır.

7.2. İnceleme Süresi

:

İade edilen ürün Satıcı'nın deposuna ulaştığı tarihten itibaren en geç **3 (üç) iş günü** içinde Satıcı teknik ve kalite kontrol birimi tarafından incelenir. Ambalajı açılmış, kullanılmış, hasar görmüş veya istisna kapsamında kalan gıda maddelerinin iade onayı reddedilir ve ürün karşı ödemeli olarak Alıcı'ya geri gönderilir.

7.3. Geri Ödeme Usulü

:

İadesi onaylanan siparişlerin bedeli, onayı takip eden yasal süre içerisinde Alıcı'nın satın alma yaparken kullandığı ödeme yöntemine uygun olarak iade edilir:

Kredi / Banka Kartı: Tutar ilgili bankaya derhal iade edilir; tutarın Alıcı hesabına veya ekstresine yansması bankaların iç işlem süreçlerine bağlıdır.

Havale / EFT: Alıcı'nın bildireceği ve fatura bilgileriyle uyuşan banka hesabına havale/EFT yoluyla iade gerçekleştirilir.

MADDE 8: MÜCBİR SEBEPLER

Sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, tarafların kontrolleri dışında gelişen doğal afetler, savaş, seferberlik, yangın, grev, lokavt, salgın hastalıklar, yaygın siber saldırılar, kargo/lojistik firmalarının faaliyetlerini durdurması veya resmi mercilerin getirdiği kısıtlamalar mücbir sebep addedilir. Mücbir sebep süresince taraflar edimlerini yerine getirememekten ötürü temerrüde düşmüş sayılmaz; gecikme durumunda Alıcı bilgilendirilir.

MADDE 9: UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MERCİLER

9.1. Tüketici (B2C)

:

Uyuşmazlıkları

Tüketici sıfatını haiz Alıcılar; uyuşmazlık halinde Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Alıcı'nın veya Satıcı'nın yerleşim yerindeki **İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri** ile **Tüketici Mahkemelerine** başvurabilir.

9.2. Ticari (B2B)

:

Uyuşmazlıklar

Ticari alıcılar ile Satıcı arasındaki işbu Sözleşme'den veya ticari ilişkiden doğan her türlü ihtilafın hallinde **İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** münhasıran yetkilidir.

MADDE 10: YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, Alıcı tarafından **kahvekseni.com.tr** internet sitesi üzerinden siparişin onaylanması, ödemenin gerçekleştirilmesi ve elektronik ortamda kabul edilmesi anında yürürlüğe girer. Alıcı, siparişi tamamlamakla işbu Sözleşme'nin tüm koşullarını okuduğunu, anladığını ve gayrikabili rücu kabul ettiğini beyan eder.

SATICI

Tezemir Gıda Kafe İşletmeciliği İthalat İhracat Ve Ticaret Limited Şirketi

ALICI

kahvekseni.com.tr Üzerinden Sipariş Veren Müşteri (Tüketici veya Ticari Alıcı)