

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **Tezemir Gıda Kafe İşletmeciliği İthalat İhracat Ve Ticaret Limited Şirketi** (“Şirket” veya “kahvekseni.com.tr”) olarak, web sitemiz (kahvekseni.com.tr) üzerinden toptan (B2B) ve perakende (B2C) olarak gerçekleştirdiğimiz kahve, kahve yan ürünleri, gıda ve sarf malzemeleri satışı ile hizmetlerimiz kapsamında elde ettiğimiz kişisel verilerinizi hukuka, ahlaka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde işlemekte, muhafaza etmekte ve korumaktayız.

Ticaret Unvanı: Tezemir Gıda Kafe İşletmeciliği İthalat İhracat Ve Ticaret Limited Şirketi

Vergi Dairesi ve No: Silivri Vergi Dairesi / [Vergi Kimlik Numarası]

MERSİS Numarası: [MERSİS Numarası]

Adres: Yavuz Sk. No.:16/A Silivri / İstanbul

E-posta: info@kahvekseni.com.tr

Müşteri Destek Telefonu: 0532 643 65 72

İnternet Sitesi: kahvekseni.com.tr

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Web sitemiz üzerinden yürütülen faaliyetler kapsamında işlenen kişisel verileriniz aşağıdaki kategoriler altında sınıflandırılmaktadır:

Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (bireysel faturalandırma ve yasal zorunluluk halinde), vergi dairesi ve vergi kimlik numarası (kurumsal/toptan siparişlerde ve şahıs şirketlerinde).

İletişim Bilgileri: E-posta adresi, telefon numarası, sipariş teslimat adresi, fatura adresi.

Müşteri İşlem Bilgileri: Sipariş geçmişi, sepet içeriği, talep ve şikâyet kayıtları, ürün yorum ve değerlendirmeleri, cayma, iade, değişim ve kargo takip kayıtları, fatura tutarları.

İşlem Güvenliği Bilgileri: Web sitesine erişim sağlanan IP adresi, port bilgileri, web sitesi giriş-çıkış logları, şifre ve parola özetleri (yalnızca tek yönlü kriptografik hash olarak tutulmakta olup açık metin olarak asla tutulmaz), çerez (cookie) kayıtları, kullanıcı işlem hareketleri.

Finansal Bilgiler: Ödeme türü/yöntemi, banka hesap/IBAN bilgisi (yalnızca havale/EFT ile ödeme ve iade süreçlerinde), tahsilat makbuzu verileri, maskeli kredi kartı bilgisi (kartın ilk 6 ve son 4 hanesi). __Kredi kartının tam numarası, son kullanma tarihi ve CVV güvenlik kodu Şirketimiz sistemlerinde kesinlikle saklanmamakta ve işlenmemektedir.__ Tüm kartlı ödeme işlemleri lisanslı ve **PCI-DSS** sertifikalı aracı ödeme kuruluşları ve/veya bankaların güvenli 3D Secure altyapısı üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Hukuki İşlem ve Uyum Bilgileri: Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan yazışmalar, adli ve idari makamlardan gelen müzekkereler, uyuşmazlık süreçlerine ait evrak, onay ve rıza kavıtları mesafeli satış sözleşmesi ve ön bilgilendirme formu kabul kavıtları

mesafeli satış sözleşmesi ve onaylanarak forma kabul edilmiştir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, **KVKK**'nın **5.** ve **6.** maddelerinde düzenlenen veri işleme şartları doğrultusunda aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

E-ticaret sipariş süreçlerinin tamamlanması, ürünlerin temini, paketlenmesi, kargo ve lojistik süreçlerinin yürütülerek alıcıya ulaştırılması,

Sipariş bedellerinin tahsil edilmesi, fatura, e-arşiv ve e-fatura belgelerinin düzenlenmesi, Satış sonrası destek, garanti, iptal, iade, değişim ve ayıplı mal bildirim taleplerinin değerlendirilmesi ve neticelendirilmesi,

Müşteri hesabı ve üyelik profili oluşturulması, hesap güvenliğinin ve kullanıcı doğrulamalarının sağlanması,

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (ETK), 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (TKHK), 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK), 213 sayılı Vergi Usul Kanunu (VUK), KVKK ve sair ilgili mevzuat kapsamındaki hukuki ve mali yükümlülüklerin eksiksiz yerine getirilmesi,

Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, platform güvenliğinin temini, sahtecilik ve suistimallerin (fraud) önlenmesi,

Toptan (B2B) alımlarda cari kart açılması, ticari faturalandırma ve teslimat protokollerinin icrası,

Olası hukuki uyuşmazlıklarda delil oluşturulması, hakların tesisi, savunulması ve yasal takibinin yapılması,

İlgili kişinin açık rıza vermesi veya mevzuatın izin verdiği hallerde; kampanya, indirim, bülten, tanıtım ve ticari elektronik iletilerin gönderilmesi.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Şirketimiz, kişisel verilerinizi **KVKK m. 5** hükmünde öngörülen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak toplamaktadır:

KVKK m. 5/2-a gereğince kanunlarda açıkça öngörülmesi: TTK, VUK, ETK ve TKHK başta olmak üzere tabi olduğumuz mevzuat uyarınca sipariş, fatura, defter ve belge saklama yükümlülüklerinin ifası.

KVKK m. 5/2-c gereğince bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması: Web sitesi Kullanıcı Sözleşmesi, Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Ön Bilgilendirme Formu tahtındaki edimlerin ifası, siparişin teslimi ve tahsilatın yapılması.

KVKK m. 5/2-ç gereğince veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Tüketici taleplerinin yanıtlanması, yetkili idari ve adli makamların bilgi ve belge taleplerinin karşılanması, mali ve vergisel yükümlülükler.

KVKK m. 5/2-e gereğince bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Olası dava, icra takibi veya uyuşmazlıklarda ispat külfetinin yerine getirilmesi, zamanaşımı süreleri boyunca verilerin muhafazası.

KVKK m. 5/2-f gereğince veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla; bilgi güvenliğinin sağlanması, sistem performansının optimize edilmesi, hileli işlemlerin

tespiti ve engellenmesi, toptan satış operasyonlarının denetimi.

KVKK m. 5/1 gereğince açık rızanın bulunması: Açık rıza gerektiren kişiselleştirilmiş pazarlama, profillemeye, ticari elektronik ileti gönderimi ve/veya yurtdışı aktarımına konu işlemler.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve **KVKK m. 8** ile **m. 9** hükümlerine tam uyum sağlanarak yalnızca lüzumu halinde aşağıdaki üçüncü kişilere aktarılmaktadır:

Kargo ve Lojistik Firmaları: Sipariş edilen kahve ve yan ürünlerinin tarafınıza teslimi amacıyla ad, soyad, adres ve telefon bilgileriniz,

Yetkili Bankalar ve Lisanslı Ödeme Kuruluşları: Ödeme ve para iadesi işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı finansal veriler,

Mali Müşavir, Bağımsız Denetçi ve Muhasebe Yazılımı Hizmet Sağlayıcıları: Yasal muhasebe kayıtlarının tutulması, e-fatura ve e-arşiv entegrasyonu ile beyanname süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, fatura ve sipariş bilgileri,

Hukuk Danışmanları ve Avukatlar: Şirketimizin hukuki haklarının korunması, takibi ve uyuşmazlıkların çözümü amacıyla zorunlu veriler,

Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları: Mahkemeler, icra daireleri, Gelir İdaresi Başkanlığı, Ticaret Bakanlığı, Kişisel Verileri Koruma Kurumu gibi yasal olarak bilgi ve belge talep etmeye yetkili mercilerin talepleri doğrultusunda ilgili veriler,

Bilgi Teknolojileri, Altyapı ve Sunucu Sağlayıcıları: Web sitesi altyapısının barındırılması, veri tabanı ve teknik destek hizmetlerinin temini amacıyla güvenli sunucu altyapıları.

6. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz; web sitemiz (kahvekseni.com.tr) üzerindeki üyelik kayıt formları, sipariş ve ödeme sayfaları, iletişim formları, çerezler (cookies), müşteri destek telefon hattı (0532 643 65 72), e-posta yazışmaları ve sistem kayıtları (loglar) aracılığıyla tamamen veya kısmen otomatik yollarla elektronik ortamda toplanmaktadır.

7. İlgili Kişinin Hakları ve Başvuru Usulü

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

KVKK m. 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

Düzeltilme, silme veya yok edilme işlemlerinin, verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere

bildirilmesini isteme,

İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca haklarınıza ilişkin taleplerinizi:

Şirketimizin **Yavuz Sk. No.:16/A Silivri/İstanbul** adresine kimliğinizi tevsik edici belgeler ile şahsen yazılı ve ıslak imzalı olarak teslim edebilir veya noter vasıtasıyla gönderebilirsiniz.

Sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak **info@kahvekseni.com.tr** adresine e-posta gönderebilir veya Şirketimize ait Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine iletebilirsiniz.

Başvurunuzda ad, soyad, yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (veya pasaport no), tebligata esas adres, e-posta adresi ve talep konusunun açıkça belirtilmesi zorunludur. Şirketimiz talebinizi, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 (otuz) gün içinde** ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI VE AÇIK RIZA BEYANI

1. Ticari Elektronik İleti Onayı

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında; **Tezemir Gıda Kafe İşletmeciliği İthalat İhracat Ve Ticaret Limited Şirketi** ("kahvekseni.com.tr") tarafından sunulan kahve, kahve yan ürünleri, toptan ve perakende satışa konu ürünler, promosyonlar, genel ve özel kampanyalar, avantajlar, anket ve memnuniyet araştırmaları hakkında tarafıma bilgilendirme yapılması amacıyla; iletişim bilgilerim (telefon, e-posta, SMS) üzerinden ticari elektronik ileti gönderilmesine:

☐ **Kabul Ediyorum**

☐ **Kabul Etmiyorum**

(Dilediğiniz an hiçbir gerekçe göstermeksizin iletilerdeki ret mekanizmasını kullanarak veya info@kahvekseni.com.tr adresine bildirimde bulunarak ticari ileti onayınızı geri alabilirsiniz.)

2. Pazarlama ve Kişiselleştirme Süreçlerine İlişkin Açık Rıza Beyanı

Yukarıda yer alan **Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni**'ni okudum, anladım.

Alışveriş alışkanlıklarım, sipariş geçmişim, web sitesi üzerindeki gezinme hareketlerim ve beğenilerim doğrultusunda şahsıma özel kampanya, teklif ve önerilerin geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti analizlerinin yürütülmesi ve reklam/tanıtım optimizasyonlarının gerçekleştirilmesi amacıyla kişisel verilerimin **KVKK m. 5/1** uyarınca işlenmesine ve bu amaçlarla kullanılan analiz altyapı sağlayıcılarına aktarılmasına:

☐ **Açık Rıza Veriyorum**

☐ **Açık Rıza Vermiyorum**

İLGİLİ KİŞİ BİLGİLERİ VE ONAY

Adı ve Soyadı: [Ad SOYAD]

Tarih: [Tarih]

İmza / Elektronik Onay: [İmza / Web Sitesi Kaydı]