KAHVEKSENI.COM.TR MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar ve iletişim bilgileri

Satıcı: Tezemir Gıda Kafe İşletmeciliği İthalat İhracat Ve Ticaret Limited Şirketi
Adres: Yavuz Sk. No.:16/A Silivri/İstanbul
E-posta: info@kahvekseni.com.tr
Müşteri destek telefonu: 0532 643 65 72
İnternet sitesi: kahvekseni.com.tr
MERSİS numarası: [MERSİS Numarası]
Vergi dairesi ve numarası: [Vergi Dairesi] / [Vergi Numarası]

Alıcı: [Alıcı Adı SOYADI / Ticaret Unvanı]
Tüketici veya ticari alıcı niteliği: [Bireysel tüketici / Ticari alıcı]
T.C. kimlik numarası veya vergi numarası: [T.C. Kimlik Numarası / Vergi Numarası]
Adres: [Alıcı Adresi]
E-posta: [Alıcı E-posta Adresi]
Telefon: [Alıcı Telefon Numarası]

Satıcı ve Alıcı birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır. Alıcının işlemi hangi amaçla yaptığı, sipariş sırasında seçtiği alıcı türü ve bildirdiği bilgiler dikkate alınarak belirlenir. Kişisel veya ailevi amaçlarla hareket eden Alıcı bakımından tüketici işlemlerine ilişkin hükümler; ticari veya mesleki amaçla ve toptan alım yapan Alıcı bakımından ise ticari satış hükümleri uygulanır. Bu sözleşmedeki hiçbir hüküm, tüketicinin emredici mevzuattan doğan haklarını ortadan kaldıracak veya daraltacak şekilde yorumlanamaz.

2. Sözleşmenin konusu ve kapsamı

Bu sözleşme, Alıcının kahvekseni.com.tr üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği kahve, kahve yan ürünleri, gıda ve sarf malzemelerinin satışı ve teslimi ile Tarafların bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Bireysel tüketici işlemlerinde sözleşme, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** başta olmak üzere tüketiciyi koruyan emredici mevzuata tabidir. Ticari veya toptan alımlarda ise tüketici işlemlerine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanmaz; ilgili ticari satış mevzuatı ve Tarafların siparişe özgü anlaşması esas alınır.

3. Sipariş ve ürün bilgileri

Siparişe konu ürün ve işlem bilgileri aşağıdaki gibidir:

Sipariş numarası: [Sipariş Numarası]
Sipariş tarihi: [Sipariş Tarihi]
Ürün/ürünlerin adı, cinsi ve ayırt edici özellikleri: [Ürün Bilgileri]
Miktar: [Miktar]

Birim fiyat: [Birim Fiyat]
Ürünlerin ara toplamı: [Ara Toplam]
Kargo/teslimat ücreti: [Kargo ve Teslimat Ücreti]
Diğer ek masraflar: [Varsa Ek Masraflar]
Vergiler dâhil toplam sipariş bedeli: [Toplam Bedel]
Teslimat adresi: [Teslimat Adresi]
Fatura adresi: [Fatura Adresi]
Alıcının seçtiği teslimat yöntemi: [Teslimat Yöntemi]
Öngörülen teslimat süresi veya tarihi: [Teslimat Süresi/Tarihi]

Ürünlerin temel nitelikleri, miktarı, vergiler dâhil satış bedeli, varsa kargo ve diğer ek masraflar ile ödeme ve teslimat koşulları sipariş tamamlanmadan önce Alıcıya gösterilir. Alıcıdan, sipariş öncesinde açıkça bildirilmeyen bir ek bedel tahsil edilmez.

4. Sözleşmenin kurulması ve ödeme

Alıcı, siparişini tamamlamadan önce ürün ve sözleşme koşulları ile ödeyeceği vergiler dâhil toplam bedeli açıkça görür. Siparişin onaylanmasının ödeme yükümlülüğü doğurduğu, siparişin tamamlanmasından önce Alıcıya açık ve anlaşılır biçimde bildirilir. Alıcı, siparişini bu bilgileri gördükten sonra elektronik ortamda onaylar. Siparişin Satıcıya ulaşması, sipariş kaydının oluşturulması ve siparişe ilişkin elektronik bilgilendirmenin Alıcıya iletilmesi elektronik kayıtlar üzerinden izlenir.

Ödeme, sipariş sırasında sunulan ve Alıcının seçtiği ödeme yöntemiyle yapılır. Kullanılabilir ödeme yöntemleri, ödeme kuruluşu veya banka koşulları ve varsa ödeme masrafları sipariş aşamasında bildirilir. Ödeme işleminin reddedilmesi veya tamamlanmaması hâlinde siparişin işleme alınmaması ya da teslimatın gerçekleştirilememesi durumunda Alıcı bilgilendirilir.

5. Teslimat

Ürünler, Alıcının sipariş sırasında bildirdiği teslimat adresine gönderilir. Teslimatın yapılacağı adres, teslimat yöntemi, varsa kargo ücreti ve öngörülen teslimat süresi siparişe özgü bilgilerde belirtilir. Bu bilgiler siparişe göre değişebileceğinden, sipariş ekranında bildirilen koşullar esas alınır.

Tüketici işlemlerinde ürün, mevzuatta öngörülen süre içinde ve her hâlükârda yasal azami teslim süresi aşılmadan teslim edilir. Taraflarca geçerli biçimde kararlaştırılmış farklı bir teslimat tarihi veya mevzuattaki istisnalar saklıdır. Ürünün kararlaştırılan sürede teslim edilmemesi hâlinde tüketicinin mevzuattan doğan sözleşmeyi sona erdirme ve yaptığı ödemelerin iadesini isteme hakları saklıdır.

Alıcı, teslimat sırasında pakette gözle görülür hasar bulunması hâlinde bunu mümkünse teslim görevlisiyle birlikte tespit ettirerek kayıt altına alabilir ve durumu gecikmeksizin Satıcıya bildirebilir. Paketin teslim alınmış olması, tüketicinin ayıplı mala ilişkin yasal haklarını veya ürünün sonradan anlaşılabilecek ayıplarına dair başvuru hakkını ortadan kaldırmaz.

6. Tüketicinin cayma hakkı

Tüketici Alıcı, mesafeli satış sözleşmesinden, ürünün kendisine veya gösterdiği üçüncü kişiye teslim edildiği tarihten itibaren **14 gün** içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayabilir. Birden fazla ürünün ayrı zamanlarda teslim edildiği siparişlerde süre, son ürünün tesliminden itibaren hesaplanır. Cayma hakkının kullanılmasına ilişkin emredici mevzuat hükümleri saklıdır.

Cayma hakkının kullanılabilmesi için bu süre içinde Satıcıya açık bir cayma bildiriminin iletilmesi yeterlidir. Alıcı, cayma bildirimini aşağıdaki iletişim kanallarından biriyle gönderebilir:

- E-posta: info@kahvekseni.com.tr
- Adres: Yavuz Sk. No.:16/A Silivri/İstanbul
- Müşteri destek telefonu: 0532 643 65 72

Bildirimin sipariş numarası, Alıcının adı ve iletişim bilgileri ile cayma talebini içermesi, işlemin daha hızlı yürütülmesine yardımcı olur; ancak bu bilgilerdeki eksiklikler tüketicinin emredici mevzuattan doğan haklarını ortadan kaldırmaz.

7. Cayma hakkının istisnaları

Cayma hakkı, yalnızca **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m. 15** ve ilgili emredici mevzuatta sayılan istisnaların koşulları somut sipariş bakımından gerçekleştiğinde kullanılamaz. Ürünün kahve veya gıda ürünü olması tek başına cayma hakkının bulunmadığı anlamına gelmez.

Mevzuattaki koşulların gerçekleşmesi hâlinde, özellikle:

- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünlerde,
- Koruyucu ambalajı, mührü veya benzeri koruyucu unsurları açılmış ve sağlık veya hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünlerde,
- Alıcının istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan ürünlerde,

cayma hakkı kullanılamayabilir. Kahvenin Alıcının tercihine göre özel olarak öğütülmesi gibi kişiye özel hazırlıklar, istisnanın yasal koşullarını taşıdığı ölçüde bu kapsamda değerlendirilir. İstisna, ürünün niteliği ve teslim edilen ürünün durumu dikkate alınarak uygulanır; tüketicinin ayıplı mala ilişkin hakları saklıdır.

8. Cayma hâlinde ürünün gönderilmesi ve bedel iadesi

Satıcı, ürünü kendisinin geri alacağını teklif etmedikçe Alıcı, cayma bildirimini yönelttiği tarihten itibaren 10 gün içinde caymaya konu ürünü Satıcıya veya Satıcının yetkilendirdiği kişiye geri gönderir. İade için Satıcının ön bilgilendirmede belirttiği taşıyıcı, iade yöntemi ve varsa iade masrafının tutarı ile hangi tarafça karşılanacağı sipariş öncesinde bildirilir; belirtilen taşıyıcının kullanılması veya ön bilgilendirmede taşıyıcı belirtilmemesi hâllerinde iade masrafı Alıcıdan talep edilemez. İade için belirtilen taşıyıcının Alıcının bulunduğu yerde şubesi yoksa Satıcı, ürünü

Alıcıdan ilave masraf almadan aldırır.

Cayma hakkının usulüne uygun kullanılması hâlinde Satıcı, iade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcıya ürünün teslim edildiği tarihten itibaren 14 gün içinde tüketiciden tahsil edilen tüm ödemeleri, varsa ürünün tüketiciye teslim masrafları dâhil, tüketicinin satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun biçimde ve tüketiciye masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde iade eder. Alıcının ürünü belirtilen taşıyıcı dışında bir taşıyıcıyla göndermesi hâlinde bu süre ürünün Satıcıya ulaştığı tarihten itibaren başlar. Ürün teslim edilmeden önce cayma hakkının kullanılması hâlinde iade süresi cayma bildiriminin Satıcıya ulaştığı tarihten itibaren 14 gündür.

Alıcının ürünü, işleyişini veya niteliğini anlamak için gerekli olağan incelemenin ötesinde kullanması nedeniyle meydana gelen değer kaybına ilişkin hak ve yükümlülükler emredici mevzuata göre belirlenir. Bu hüküm, cayma hakkının kullanılmasını engelleyecek biçimde yorumlanamaz.

9. Siparişin iptali

Ürün henüz gönderilmemişken Alıcı siparişini iptal etmek isterse, talebini Satıcının yukarıda belirtilen iletişim kanallarına iletebilir. İptal talebinin siparişin hazırlanma ve gönderim durumuna göre işleme alınması mümkün değilse Alıcı bilgilendirilir; tüketici Alıcının cayma hakkı ve diğer yasal hakları saklıdır.

Ürün gönderildikten sonra iletilen iptal talepleri, tüketici Alıcı bakımından cayma hakkı ve ilgili mevzuat hükümlerine göre değerlendirilir. Ticari alımlarda iptal, siparişe özgü anlaşma ve uygulanabilir ticari satış hükümlerine tabidir.

10. Ayıplı mal ve tüketicinin yasal hakları

Ürünün sipariş bilgilerine veya taraflar arasındaki anlaşmaya uygun olmaması ya da mevzuat anlamında ayıplı olması hâlinde tüketici Alıcının, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** kapsamındaki seçimlik hakları ve diğer yasal başvuru imkânları saklıdır. Ayıplı mala ilişkin başvurular info@kahvekseni.com.tr adresine veya 0532 643 65 72 numaralı müşteri destek telefonuna iletilebilir.

Ürünün teslim alınmış olması, ambalajın açılması veya cayma süresinin geçmiş olması, ayıplı mala ilişkin kanuni hakları kendiliğinden ortadan kaldırmaz. Ayıbın niteliği, başvurunun süresi ve kullanılabilecek haklar uygulanabilir mevzuata göre değerlendirilir.

11. Ticari ve toptan alımlar

Ticari veya mesleki amaçla yapılan alımlarda Alıcı, tüketici sıfatını haiz değilse **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamındaki tüketici cayma hakkından yararlanamaz. Ticari siparişlerde ürün, miktar, fiyat, ödeme, teslimat, iptal ve iade koşulları sipariş sırasında bildirilen şartlar ve Tarafların ayrıca kararlaştırdığı koşullar çerçevesinde uygulanır.

Ticari Alıcı, ürünleri teslim aldıktan sonra ürünlerin niteliğine ve ticari satışlara ilişkin mevzuata uygun biçimde incelemeli; tespit ettiği ayıp veya eksiklikleri ilgili yasal süre ve yöntemlere uygun olarak Satıcıya bildirmelidir. Ticari Alıcının ayıplı mala ilişkin hakları ve bildirim yükümlülükleri, somut olayın özellikleri ile **6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu** ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenir. Ticari Alıcıya, tüketicilere tanınan cayma hakkının bu sözleşmeyle tanınmadığı; ancak bu durumun ticari Alıcının ayıplı mala veya sözleşmeye aykırılığa ilişkin kanuni haklarını ortadan kaldırmadığı kabul edilir.

12. Uyuşmazlıkların çözümü

Tüketici işlemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda, uyuşmazlığın değerine ve yürürlükteki mevzuata göre tüketici hakem heyetlerine veya tüketici mahkemelerine başvurulabilir. Tüketicinin yerleşim yerindeki yetkili mercilere başvuru hakkı dâhil olmak üzere emredici yetki kuralları saklıdır.

Ticari alımlardan doğan uyuşmazlıklarda, görevli ve yetkili mahkeme ve icra daireleri yürürlükteki mevzuat, uyuşmazlığın niteliği ve Taraflar arasında geçerli biçimde yapılmış bir yetki anlaşması bulunup bulunmadığı dikkate alınarak belirlenir. Dava şartı arabuluculuğun uygulanması gereken hâllerde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

13. Elektronik kayıtlar ve yürürlük

Sipariş formu, ödeme kaydı, sipariş onayı, elektronik iletişim ve teslimat bilgileri, uyuşmazlık hâlinde ilgili mevzuat çerçevesinde delil olarak değerlendirilebilir. Bu hüküm, tüketicinin delil sunma hakkını veya kanuni ispat kurallarını sınırlandırmaz.

Bu sözleşmenin genel hükümleri kahvekseni.com.tr internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren kullanılabilir. Siparişe özgü hükümler, ilgili siparişte Alıcıya gösterilen ürün, fiyat, teslimat ve diğer sipariş bilgileriyle birlikte, Alıcının elektronik ortamda onay vermesiyle sipariş bakımından uygulanır. Emredici mevzuat hükümleriyle çelişen hükümler uygulanmaz; ilgili mevzuat hükümleri geçerlidir.

Sözleşmenin siparişe özgü onay bilgileri

Sipariş numarası: [Sipariş Numarası]
Sözleşme tarihi: [Tarih]
Alıcı adı/unvanı: [Alıcı Adı SOYADI / Ticaret Unvanı]
Elektronik onay tarihi ve saati: [Onay Tarihi ve Saati]

Satıcı: Tezemir Gıda Kafe İşletmeciliği İthalat İhracat Ve Ticaret Limited Şirketi

Elektronik onay ve sipariş kaydı

Alıcı: [Alıcı Adı SOYADI / Ticaret Unvanı]

Elektronik onay ve sipariş kaydı